

Register van Verwerkingsactiviteiten van:

Osteopathie van den Houdt

Silvia Loo-van den Houdt

Rijksweg 9a, 6271 AB te Gulpen

## 1 Doel

- 1.1 Op 25 mei 2018 zal de nieuwe Privacywetgeving in werking treden. Onderdeel daarvan is de verordening (EU) 2016/679, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verordening schrijft voor dat iedere organisatie waarin persoonsgegevens worden verwerkt een register van verwerkingen opstelt. Met onderhavige register wordt aan die verplichting voldaan.
- 1.2 Een osteopaat verwerkt persoonsgegevens van diens patiënten. Naast identificatiegegevens van de patiënt wordt een medisch dossier aangelegd. Het betreft aldus privacy gevoelige informatie.

## 2 Beveiliging

- 2.1 Om er zeker van te zijn dat deze gegevens zo veilig mogelijk verwerkt worden is gebruik gemaakt van de volgende beveiliging:
  - Patientenbeheerplatform CROSSUITE met als contactpersonen Joris van de Putte en Nicolas Debreuck:
    - o De specifieke vereisten blijken uit de verwerkersovereenkomst zoals door Osteopathie van den Houdt met CROSSUITE is afgesloten.
    - o CROSSUITE neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens van de betrokkenen te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
    - o CROSSUITE draagt zorg voor de nodige technische en organisatorische aard m.b.t. tot de beveiliging volgens de norm NEN 7510, waarvoor CROSSUITE is gecertificeerd (TPM 2017).
    - o De datacenters waar CROSSUITE gebruik van maakt voldoen aan de ISO27001 norm.
  - Webhoster en webmail ANTAGONIST:
    - o De specifieke vereisten blijken uit de Algemene Voorwaarden van ANTAGONIST Bijlage 1: Verwerking persoonsgegevens en het Informatiebeveiligingsbeleid.
    - o Antagonist treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik (firewall, twee-factor-authenticatie, sterke en moderne hashingalgoritmes, inbraakdetectiesysteem, beheerpanelen zijn voorzien van SSL-certificaat met sterke en moderne netwerkversleuteling, versleutelingsalgoritmes, beveiligingssoftware enz.).
- 2.2 Buiten de genoemde systemen zal geen ander systeem gebruikt worden om gegevens te verwerken. Patiëntgegevens zullen niet op andere datatransmitters zoals laptops, usbsticks, harde schijf, geplaatst worden.

### 3 Ontvangers van data

- 3.1 Patiëntgegevens zullen enkel na afgegeven machtiging door de patiënt worden verstrekt aan derden. Het betreft dan derden waarvan de patiënt schriftelijk toestemming heeft gegeven om met de patiënt afgestemde gegevens aan te verstrekken. Dit kunnen artsen, andere zorgverleners, advocaten of andere juridische dienstverleners zijn.
- 3.2 In het dossier van de patiënt zal nauwkeurig worden bijgehouden welke gegevens op verzoek van de patiënt met derden zijn gedeeld.
- 3.3 Indien gegevens internationaal worden gedeeld, zal dit in principe door de patiënt zelf worden gedaan, nu daarvoor extra waarborgen gelden.

### 4 Categorieën van persoonsgegevens en bewaartermijnen

- 4.1 Alle medische gegevens en gegevens welke nodig zijn om de medische gegevens goed te bewaren kennen een wettelijke bewaartermijn van 15 jaren op grond van de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Categorieën persoonsgegevens welke verwerkt (kunnen) worden:

- Voornaam, achternaam
- BSN
- Geboortedatum
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Huisarts
- Verzekeringsgegevens
- Medische historie (zoals voorgeschreven medicatie, operaties, ziekten, familiale aandoeningen, ongevallen, verrichte onderzoeken)
- Specificaties op gebied van hart en vaatziekten, longen, spijsvertering, urogenitaal- en hormonaal vlak
- Documenten, indien van toepassing (verslag verwijzer, verslag naar doorverwijzing, verslag aan derden op verzoek van patiënt, verslag laboratorium, onderzoek/röntgenonderzoek, ander onderzoek, foto's)
- Anamnese (klachtomschrijving: sinds wanneer ervaart men klacht, provocerende factoren, reducerende factoren, bijkomende klachten, eerdere behandelingen)
- Onderzoek (biomechanisch, respiratoir/circulatoir, bio-energetisch/metabool, neurologisch, biopsychosociaal)
- Consultatie (journaal en behandelingen)
- Osteopatische diagnose (osteopathische conclusie, verwachting m.b.t. herstel, indicatie voor osteopathie)
- Wijze waarop patiënt bij osteopaat is terecht gekomen
- Gewicht en lengte
- Beroep, hobby's en sport
- Eventuele klacht die patiënt tegen osteopaat heeft ingediend